

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Администрации города Ижевска

 Е.В. Рассомахина

«31» января 2025 г.

МП



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 74»

(полное наименование организации)

на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (95,9% из 100%)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационного стендов и на официальном сайте в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	01.12.2025	Фертиков Владимирovich заместитель директора по УВР, Корепанова Е.Е. заместитель директора по УВР	Иван	
2. Комфортность условий предоставления услуг						

2	<p>Удовлетворенность Комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (86,4%)</p>	<p>Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) и обучающихся старше 14 лет по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставляемых образовательных услуг, на основании которого повышать уровень комфортности</p>	01.06.2025	<p>Сидорова В.С. - заместитель директора по ВР, Ахметзянова Д.В. - советник директора по воспитанию</p>	
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.	<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом Доступности для инвалидов, в частности: - Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от Учреждения автостоянки с местами для людей с инвалидностью. 2. Разместить на ограждении Учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов</p>	01.12.2025	<p>Пинчук О.Н. - заместитель директора по АХР</p>	
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий Доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>	<p>1. Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию знаками, выделенными шрифтом Брайля, на стенах 1 корпуса Учреждения. 2. Проводить instructивные занятия по сопровождению инвалидов в Учреждении не реже двух раз в год (сентябрь, январь)</p>	01.12.2025	<p>Пинчук О.Н. - заместитель директора по АХР Мерзлякова П.С. - специалист по кадрам.</p>	
5	<p>Удовлетворенность Доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (75%)</p>	<p>Проводить ежегодный анализ состояния Доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и</p>	01.12.2025	<p>Пинчук О.Н. - заместитель директора по АХР, Елганова А.В. - заместитель директора по УВР</p>	

		развивающую предметно-пространственную среду.				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (88,2%)	1. Разработать памятку для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этики сотрудниками деловой этики.	01.03.2025	Мерзлякова П.С. - специалист по кадрам.		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (87,3%)	1. Семинар-тренинг «Доброжелательность и вежливость»	01.04.2025	Стрелкова И.П. - педагог-психолог		
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения	1. Разработать памятку для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.04.2025	Стрелкова И.П. - педагог-психолог, Кочергина Е.В. - учитель русского языка и литературы		

консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96,2%)					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
13 Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (89,3%)	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте, Сферум	01.12.2025	Сидорова В.С. - заместитель директора по ВР, Ахметзянова Д.В. - советник директора по воспитанию.		
14 Удовлетворенность организационными условиями оказания образовательной организации составила менее 100% (85,5%)	1. Разместить график работы образовательной организации во всех классах	25.11.2025	Сидорова В.С. - заместитель директора по ВР, Ахметзянова Д.В. - советник директора по воспитанию.		
15 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (91%)	1. Совершенствовать материально-техническую базу Учреждения и благоустройство прилегающей территории	31.12.2025	Онищенко Н.Э. - директор		